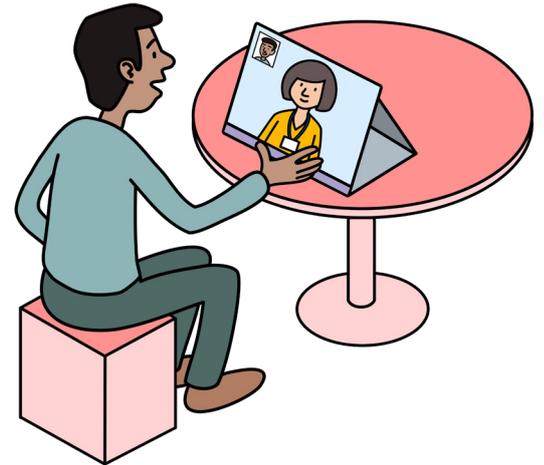


# Informazioni sulla visita tramite videochiamata

## Guida rapida per pazienti



### Perché sceglierlo?

Potete fare visite con l’NHS anche se praticate il distanziamento sociale o siete in isolamento

Possiamo vedere come state

Può farvi risparmiare stress, tempo e denaro

Le chiamate sono sicure

### Di cosa avete bisogno

Un computer, un tablet o uno smartphone carico con fotocamera e microfono incorporati

Un posto tranquillo e ben illuminato dove non sarete disturbati

Una buona connessione internet

Prodotto da



Continua sul retro

Fondatori



Contributori



## Organizzazione

1



Vi invieremo l'orario e tutte le informazioni necessarie per accedere all'appuntamento via e-mail, SMS o lettera

2



Potremmo inviarvi un promemoria via SMS

3



Assicuratevi di avere familiarità con il software prima dell'appuntamento

4



Prima della chiamata, fate un elenco di domande o problemi per aiutarvi ad ottenere il massimo dalla vostra visita.

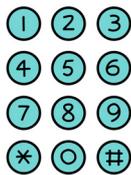
## Avviare la videochiamata

5



Avviate il software qualche minuto prima dell'inizio della visita. Potreste aver ricevuto un link su cui cliccare

6



Potremmo chiedervi di confermare data di nascita e numero di telefono per potervi richiamare se necessario

7



Il medico o l'infermiera si uniranno alla chiamata appena pronti

8



Salutate il vostro medico o l'infermiera

## La visita

9



Guardate il medico o dell'infermiera in volto. Non c'è bisogno di guardare nella telecamera

10



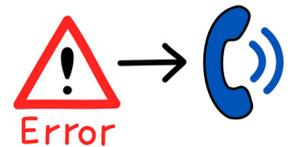
Se va tutto bene, dovrebbe sembrare come una visita faccia a faccia

11



Se, ad esempio, volete mostrarci cosa vi fa male, potete usare la telecamera dello schermo

12



Se qualcosa andasse storto e dovesse cadere la linea, vi richiameremo

## Alla fine della videochiamata

13



Poneteci tutte le domande che volete prima di andare

14



Organizzeremo il vostro prossimo appuntamento, la vostra prescrizione medica o una visita faccia a faccia

15



Ci salutiamo prima di andare

16



Potete lasciare un feedback per aiutarci a migliorare le visite future